

# Polityka prywatności dla <http://fenek.io>

Aplikacja gromadzi określone dane osobowe od swoich użytkowników.

## Administrator i właściciel danych

DDS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
kontakt@ddsolutions.pl  
Warszawa ul. Górskiego 9 (00-033)

## Definicje i odniesienia prawne

### Dane Osobowe (lub Dane)

Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym reprezentanta osoby prawnej lub spółki osobowej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.

### Dane o wykorzystaniu

Informacje zbierane automatycznie z tej Aplikacji (lub usług podmiotów trzecich, wykorzystywanych w tej Aplikacji, a które działają niezależnie od Aplikacji i nie są w żaden sposób przez nią nadzorowane), które mogą obejmować: adresy IP lub nazwy domen komputerów wykorzystywanych przez Użytkowników, którzy korzystają z tej Aplikacji, adresy URI (Uniform Resource Identifier), czas żądań, metody wykorzystywane do wysłania żądania do serwera, rozmiar pliku otrzymanego w odpowiedzi, kod numeryczny wskazujący stan odpowiedzi serwera (sukces, błąd itp.), kraj pochodzenia, cechy przeglądarki i systemu operacyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, różne dane dotyczące wizyty (np. czas spędzony na każdej stronie aplikacji) i szczegóły na temat ścieżki, którą Użytkownik przebył w Aplikacji, ze szczególnym odniesieniem do sekwencji stron, które odwiedził oraz inne parametry dotyczące systemu operacyjnego urządzenia i/lub środowiska IT użytkownika.

### Użytkownik

Osoba korzystająca z tej aplikacji, która musi pokrywać się z lub mieć zezwolenie Podmiotu Danych, którego dotyczą Dane Osobowe.

### Podmiot Danych

Osoba fizyczna, w tym reprezentant osoby prawnej lub spółki osobowej, której dotyczą Dane Osobowe.

### Procesor Danych (lub Nadzorca Danych)

Osoba fizyczna, w tym reprezentant osoby prawnej lub spółki osobowej, upoważniona przez Administratora Danych, aby przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

## **Administrator Danych (lub Właściciel)**

DDS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Górskiego 9, 00-033 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000659080, NIP: 525-269-50-85, REGON: 366365100, która to spółka uprawniona jest do gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych, w tym do podejmowania decyzji dotyczących celów i metod przetwarzania Danych Osobowych oraz stosowanych w tym celu środków, w tym środków bezpieczeństwa dotyczących funkcjonowania i korzystania z aplikacji. Administrator Danych jest właścicielem tej aplikacji, chyba, że wskazano inaczej.

## **Aplikacja**

Narzędzie sprzętowe lub programowe, za pomocą którego Dane Osobowe Użytkownika są zbierane.

## **Cookie**

Niewielkie informacje tekstowe, wysłane przez Aplikację i zapisywane na twardym dysku komputera Użytkownika, które Aplikacja może odtworzyć przy każdym połączeniu się z Użytkownika z Aplikacją przez komputer Użytkownika.

Jakiegolwiek korzystanie z plików cookie - lub innych narzędzi monitorowania - przez tę Aplikację lub przez właścicieli usług stron trzecich wykorzystywanych przez tę Aplikację, o ile nie zaznaczono inaczej, służy do identyfikacji Użytkowników i zapamiętywania ich preferencji, wyłącznie w celu świadczenia usług wymaganych przez Użytkownika w ramach serwisu fenek.io.

## **Informacje prawne**

Niniejsza polityka prywatności została przygotowana w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z Art. 10 Dyrektywy WE nr 95/46/WE, oraz zgodnie z przepisami dyrektywy 2002/58/WE, zmienionej dyrektywą 2009/136/WE, na temat plików cookie. Niniejsza polityka prywatności odnosi się wyłącznie do tej Aplikacji.

## **Czas retencji**

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usługi żądanej przez Użytkownika za pośrednictwem narzędzia fenek.io, lub też przez okres określony przez cele opisane w niniejszym dokumencie. Użytkownik może zawsze poprosić Administratora Danych o zawieszenie lub usunięcie danych.

## **Zbierane typy danych**

Wśród typów danych osobowych, które zbiera ta aplikacja, samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, są: dane o wykorzystaniu na cele marketingowe i newsletter, adres email, imię (imiona) i nazwisko, numer telefonu oraz adres IP, Dane Osobowe mogą być opisane w innych sekcjach niniejszej polityki prywatności lub kontekstowo, za pomocą dedykowanego tekstu wyświetlanego przy gromadzeniu danych. Dane osobowe mogą być swobodnie dostarczane przez Użytkownika albo automatycznie zbierane podczas korzystania z tej Aplikacji. Nie udostępnienie niektórych danych osobowych przez Użytkownika może uniemożliwić Aplikacji świadczenie usług.

## Miejsce

Dane są przetwarzane w biurach Administratora Danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z Administratorem Danych.

## Metody przetwarzania

Administrator Danych, w trosce o bezpieczeństwo powierzonych mu danych, opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapewnić ochronę przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub nieuprawnionym zniszczeniem danych. Administrator kontroluje ich wykonywanie i stale sprawdza ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

Przetwarzanie danych odbywa się za pomocą komputerów i/lub narzędzi IT, zgodnie z procedurami organizacyjnymi i sposobami ściśle związanymi ze wskazanymi celami. Poza Administratorem Danych, w niektórych przypadkach, dane mogą być dostępne dla określonych typów osób odpowiedzialnych za działania serwisu (, administrację systemu) lub podmiotów zewnętrznych (takich jak dostawcy usług technicznych, dostawcy hostingu, firmy informatyczne) mianowanych, w razie potrzeby, Procesorami Danych przez Właściciela. Aktualny wykaz tych stron można uzyskać od Administratora Danych w każdej chwili.

## Wykorzystanie zgromadzonych danych

Dane dotyczące Użytkownika są zbierane w celu umożliwienia Aplikacji świadczenia usług, jak również do następujących celów: Analityka, Interakcje z platformami chatowymi, Kontakt z Użytkownikiem, Rejestracja i uwierzytelnianie. Dane Osobowe wykorzystywane do każdego celu są opisane w poszczególnych sekcjach niniejszego dokumentu.

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe zebrane w następujących celach dla następujących usług:

### 1. Analityka

Usługi zawarte w tej sekcji umożliwiają Właścicielowi monitorowanie i analizowanie ruchu w sieci. Mogą być też używane do śledzenia zachowania Użytkownika.

#### 1.1. Śledzenie konwersji reklam Google AdWords

Śledzenie konwersji reklam Google AdWords to usługa analityczna udostępniana przez firmę Google, Inc. („Google”), która łączy dane z sieci reklamowej Google AdWords z działaniami wykonanymi w tej Aplikacji.

Dostawca: Google

Cel: Analityka

Dane osobowe: Cookie, Dane o wykorzystaniu

Miejsce przetwarzania danych: USA [Polityka Prywatności](#)

## 1.2. Google Analytics

Google Analytics to usługa analizy sieci internetowej firmy Google Inc. Google wykorzystuje dane zebrane w celu śledzenia i zbadania wykorzystania tej Aplikacji, do przygotowania sprawozdań na temat jej działań i do dzielenia się nimi z innymi usługami Google. Firma Google może wykorzystywać zebrane Dane do kontekstualizacji i personalizacji ogłoszeń z własnej sieci reklamowej.

Dostawca: Google

Cel: Analityka

Dane osobowe: Cookie, Dane o wykorzystaniu

Miejsce przetwarzania danych: USA [Polityka Prywatności](#) [Strona](#)

## 2. Interakcje z platformami chatowymi

Te usługi pozwalają Użytkownikom na interakcję z zewnętrznymi platformami chatowymi bezpośrednio ze stron tej Aplikacji, a także na kontaktowanie się z usługą wsparcia tej Aplikacji. Jeśli zainstalowana jest usługa tego rodzaju, może ona nadal zbierać dane o przeglądaniu i użyciu na stronach, na których ją zainstalowano, nawet wtedy, gdy Użytkownicy nie korzystają z niej. Co więcej, dyskusje na czacie mogą być logowane.

### 2.1. Widżet LiveChat

Widżet LiveChat to usługa umożliwiająca interakcję z platformą chatową LiveChat udostępnianą przez firmę LiveChat Inc.

Dostawca: LiveChat, Inc.

Cel: Interakcje z platformami chatowymi

Dane osobowe: Cookie

Miejsce przetwarzania danych: USA [Polityka Prywatności](#)

## 3. Kontakt z Użytkownikiem

### 3.1. Formularz kontaktowy

Poprzez wypełnienie formularza kontaktowego swoimi Danymi Użytkownicy upoważniają niniejszą Aplikację do używania tych danych do odpowiedzi na wnioski o informacje, wyceny lub innego rodzaju żądania wskazane na nagłówku formularza.

Dostawca: Aplikacja

Cel: Kontakt z Użytkownikiem

Dane osobowe: Email, Imię, Nazwisko

### 3.2. Lista mailingowa lub gazetka

Dzięki subskrypcji listy mailingowej lub biuletynu adres e-mail Użytkownika zostanie dodany do listy kontaktów, które mogą otrzymywać wiadomości e-mail zawierające informacje o charakterze komercyjnym lub promocyjnym dotyczące tej Aplikacji. Twój adres e-mail może być również dodany do tej listy w wyniku rejestracji w aplikacji lub po dokonaniu zakupu.

Dostawca: Aplikacja

Cel: Kontakt z Użytkownikiem

Dane osobowe: Dane o wykorzystaniu, Email, Imię, Nazwisko

## 4. Rejestracja i uwierzytelnianie

Poprzez rejestrację lub uwierzytelnienie, użytkownicy pozwalają tej Aplikacji zidentyfikować się i dać im dostęp do dedykowanych usług.

### 4.1. Rejestracja bezpośrednia

Użytkownik rejestruje się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i dostarczenie danych osobowych bezpośrednio do tej Aplikacji.

Dostawca: Aplikacja

Cel: Rejestracja i uwierzytelnianie

Dane osobowe:, Email, Imię, Nazwisko, Numer telefonu

## Dane dodatkowe na temat zbierania i przetwarzania danych

### Działania prawne

Dane Osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane do celów prawnych przez Administratora Danych, w sądzie lub w działaniach prowadzących do możliwych działań prawnych wynikających z niewłaściwego stosowania tej Aplikacji lub związanych z nią usług. Użytkownik powinien być świadomy faktu, że Administrator Danych może być zobowiązany do ujawnienia Danych Osobowych na żądanie władz, zgodnie z obowiązującą procedurą prawną, do czego nie jest wymagana zgoda Użytkownika.

### Logi Systemowe i Konserwacja

Do celów eksploatacji i konserwacji, Aplikacja i wszelkie usługi przez strony trzecie mogą gromadzić pliki stanowiące zapis interakcji z tą Aplikacją (logi systemowe) lub użyć do tego celu Danych Osobowe ().

### Informacje nie zawarte w niniejszej polityce

Więcej szczegółów dotyczących gromadzenia lub przetwarzania Danych Osobowych można uzyskać od Administratora Danych w dowolnym momencie. Informacje kontaktowe znaleźć można na początku niniejszego dokumentu.

### Prawa użytkowników

Użytkownicy mają prawo w dowolnym momencie dowiedzieć się, czy ich Dane Osobowe były przechowywane i skonsultować się z Administratorem Danych, aby dowiedzieć się o ich zawartości i pochodzeniu, w celu sprawdzenia ich prawdziwości, dokładności lub żądania ich uzupełnienia, anulowania, aktualizacji lub poprawy, lub do ich przekształcenia do postaci anonimowej lub do zablokowania wszelkich danych przechowywanych z naruszeniem prawa, a także do sprzeciwienia się ich wykorzystaniu z wszelkich uzasadnionych powodów. Wnioski należy przysyłać do Administratora Danych, korzystając z informacji kontaktowych podanych powyżej. Aplikacja nie obsługuje żądań "Do Not Track", Aby określić, czy którekolwiek z usług stron trzecich obsługuje żądania "Do Not Track", należy przeczytać ich politykę prywatności.

### Zmiany niniejszej polityki prywatności

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności przez powiadomienie swoich Użytkowników na tej stronie. Zaleca się, aby sprawdzać tę stronę często, zwracając uwagę na datę ostatniej modyfikacji wymienioną na dole. Jeśli Użytkownik sprzeciwia się jakiegokolwiek ze zmian w polityce, Użytkownik musi zaprzestać korzystania z tej

Aplikacji i może zażądać, aby Administrator Danych usunął jego Dane Osobowe. Jeśli nie zaznaczono inaczej, aktualna w danym momencie polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich Danych Osobowych Użytkowników, jakie posiada Administrator Danych.